

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

2011 年下半年系统集成项目管理工程师上午试卷

（考试时间 9:00~11:30 共 150 分钟）

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。
5. 本真题由信管网 www.cnitpm.com 整理发布，查看试题解析可登录信管网，由专职老师为您解答。

2011 年下半年系统集成项目管理工程师信管网参考答案：

1-5: BCDAD

6-10: CDABD

11-15: CCBA A

16-20: DDCAC

21-25: BBCDA

26-30: DCADB

31-35: CACDD

36-40: CDCBD

41-45: CBDBC

46-50: ADBAC

51-55: BCBAC

56-60: DCBAC

61-65: BBDCB

66-70: CDBCA

71-75: ACBDB

查看试题解析可登录信管网，由专职老师在线为您解答试题。

●通过建立网络服务器集群，将大量通过网络连接的软件和硬件资源进行统一管理和调度，构成一个计算资源池，从而使用户能够根据所需从中获得诸如在线软件服务、硬件租借、数据存储、计算分析等各种不同类型服务，并按资源使用量进行付费。以上描述的是（1）。

（1）

- A. 网格计算
- B. 云计算
- C. 效用计算
- D. 物联网

●目前，云计算的服务模式不包括（2）。

（2）

- A. IaaS
- B. PaaS
- C. TaaS
- D. SaaS

●物流信息技术是指用于物流各个环节中的信息技术，它是物流现代化的重要标志，也是物流技术中发展最快的领域，主要包括条码技术、RFID技术、EDI技术、GPS技术和（3）。

（3）

- A. EOS技术
- B. POS技术
- C. BIS技术
- D. GIS技术

●信息系统集成资质等级评定条件主要从综合条件、业绩、管理能力、技术实力和人才实力5个方面进行描述。以下各项指标中，最能体现企业对系统集成项目实施和管理能力的指标是（4）。

（4）

- A. 项目经理数量
- B. 注册资金数目
- C. 近三年完成的系统集成项目总值
- D. 年平均研发经费总额

●以下对国家信息化体系要素的描述中，不正确的是（5）。

（5）

- A. 信息技术应用是信息化体系要素中的龙头
- B. 信息技术和产业是我国进行信息化建设的基础
- C. 信息资源的开发利用是国家信息化的核心任务
- D. 信息化政策法规和标准规范属于国家法规范畴，不属于信息化建设范畴

●我国信息系统服务管理体系是在解决问题过程中逐步推进的。就我国现行几种信息系统服务管理内容的形成和推进过程而言，目前尚未包括（6）。

（6）

- A. 实施计算机信息系统集成资质管理制度

- B. 推行项目经理制度
- C. 推行信息系统审计制度
- D. 推行信息系统工程监理制度

●软件构架模式描述了如何将各个模块和子系统有效地组织成一个完整的系统。诸如 Word 和 Excel 这类图形界面应用软件所采用的架构模式是 (7)。

(7)

- A. 分层模式
- B. 知识库模式
- C. 面向对象模式
- D. 事件驱动模式

●某供电企业在信息化过程中先后构建了多个部门级的信息系统应用。由于历史原因, 这些应用大多采用不同的语言开发, 并且运行在多种平台之上, 现在该企业希望将这些系统集成起来, 实现在各个系统之间快速传递可定制格式的数据包。如果有新数据到达, 接收系统能够自动获得通知, 当传输发生异常时能够支持数据重传。以下最能满足这种要求的集成方式是 (8)。

(8)

- A. 消息机制
- B. 文件共享
- C. 数据仓库
- D. 工作流

信管网 [cnitpm](http://cnitpm.com): 最专业的系统集成项目管理工程师网站。

●如果某些信息系统集成项目的客户、集成商、厂商等一系列合作伙伴全都已经部署在各自的 Internet 网站上, 而现在在某客户希望把自己的 IT 业务系统通过 Internet 与这些合作伙伴实现 B2B 集成, 那么该系统最适合采用的技术是 (9)。

(9)

- A. DCOM
- B. WEB Service
- C. CORBA
- D. JAVA RMI

●以下关于软件需求分析描述中, 不正确的是 (10)。

(10)

- A. 软件需求除了所表达的行为特征外, 还具有优先级等特性
- B. 架构设计的工作就是把满足需求的职责分配到组件上
- C. 软件需求分析的关键是开发反映真是世界问题的模型
- D. 可实现性是软件需求的基本特征

●以下关于软件质量保证和质量评价的描述中, 不正确的是 (11)。

(11)

- A. 软件质量保证过程通过计划制定、实施和完成一组活动提供保证, 这些活动保证项目生命

信管网提供包括考试资讯、考试报名、资料下载、真题下载、考试培训等服务。

电话: 0731-82594119 QQ: 2207230840

周期中的软件产品和过程符合其规定的需求

B.验证和确认过程确定某一开发和维护活动的产品是否符合活动需求,最终的产品是否满足用户需求

C.检查的目的是评价软件产品,以确定其对使用意图的适合性,目的是识别规范说明与标准的差异,并向管理提供证据

D.软件审计的目的是提供软件产品和过程对于应用的规则、标准、指南、计划和流程的遵从性的独立评价

●根据《软件文档管理指南 GB/T 16680-1996》,记录开发过程每个阶段的进度和进度变更的文档属于(12)。

(12)

A. 开发文档

B. 产品文档

C. 管理文档

D. 质量文档

●图可以广泛用于描绘各种类型的信息处理问题及其解决方法。根据《中华人民共和国国家标准 GB 1526-1989》,用来表示程序激活路径和程序与相关数据的相互作用的图形工具是(13)。

(13)

A. 流程图

B. 程序网络图

C. 系统流程图

D. 程序流程图

●根据《计算机软件质量保证计划规范 GB/T 12504-1990》,为确保软件的实现满足需求而需要的基本文档中不包括(14)。

(14)

A. 项目实施计划

B. 软件验证与确认计划

C. 软件设计说明书

D. 软件需求规格说明书

●依照《中华人民共和国合同法》,委托开发完成的发明创造,除当事人另有约定的以外,申请专利的权利属于(15)。

(15)

A. 研究开发人员

B. 委托人

C. 开发人与委托人共有

D. 国家所有

●拟采购货物的规格、标准统一,现货货源充足且价格变化幅度小的政府采购项目,可依照《中华人民共和国政府采购法》采用(16)方式进行采购。

(16)

信管网提供包括考试资讯、考试报名、资料下载、真题下载、考试培训等服务。

电话: 0731-82594119 QQ: 2207230840

- A. 竞争性谈判采购
- B. 邀请招标
- C. 单一来源采购
- D. 询价

●以下关于面向对象方法的描述中，不正确的是（17）。

（17）

- A. 选择面向对象程序设计语言时需要考虑开发人员对其的熟悉程度
- B. 使用设计模式有助于在软件开发过程中应用对象技术
- C. 在软件生命周期的分析、设计、实现和测试过程中均可以应用面向对象技术
- D. UML 是一种可视化建模语言，它需要与 RUP 开发过程同时使用

●如果在一个课程注册系统中，定义了类 CourseSchedule 和类 Course，并且在类 CourseSchedule 中定义了方法 Add (c: Course) 和方法 Remove (c: Course)，那么类 CourseSchedule 和类 Course 之间的是一种（18）关系。

（18）

- A. 包含
- B. 实现
- C. 依赖
- D. 泛化

●某五星级酒店公开招标建设一套“无线网络”系统，以满足商务客人在酒店范围内随时随地高速访问 Internet 的需要。该项目最适合采用的无线网络技术是（19）。

（19）

- A. WiFi
- B. Bluetooth
- C. BlueRay
- D. GPRS

信管网 cnitpm: 最专业的系统集成项目管理工程师网站。

●一个使用普通集线器的 10Base-T 网络的拓扑结构可描述为（20）。

（20）

- A. 物理连接是总线型拓扑，逻辑连接是星型拓扑
- B. 物理连接和逻辑连接都是总线型拓扑
- C. 物理连接是星型拓扑，逻辑连接是总线型拓扑
- D. 物理连接和逻辑连接都是星型拓扑

●依照通信综合布线规范，以下水平子系统布线距离的描述中正确的是（21）。

（21）

- A. 水平电缆最大长度为 80 米，配线架跳接至交换机、信息插座跳接至计算机总长度不超过 20 米，通信通道总长度不超过 100 米
- B. 水平电缆最大长度为 90 米，配线架跳接至交换机、信息插座跳接至计算机总长度不超过 10 米，通信通道总长度不超过 100 米

信管网提供包括考试资讯、考试报名、资料下载、真题下载、考试培训等服务。

电话：0731-82594119 QQ：2207230840

- C. 水平电缆最大长度为 80 米, 配线架跳接至交换机、信息插座跳接至计算机总长度不超过 10 米, 通信通道总长度不超过 90 米
- D. 水平电缆最大长度为 90 米, 配线架跳接至交换机、信息插座跳接至计算机总长度不超过 20 米, 通信通道总长度不超过 110 米

●依据《电子信息系统机房设计规范》(GB 50174-2008), 机房内通道的宽度及门的尺寸应满足设备和材料的运输要求, 建筑入口至主机房的通道净宽不应小于 (22)。

(22)

- A. 1.2 米
- B. 1.5 米
- C. 1.8 米
- D. 2.0 米

●为了实现高速共享存储以及块级数据访问, 采用高速的光线通道作为传输介质, 实现存储系统网络化的网络存储模式是 (23)。

(23)

- A. DAS
- B. NAS
- C. SAN
- D. SNA

●完整性是信息系统未经授权不能进行改变的特性, 它要求保持信息的原样。下列方法中, 不能用来保证应用系统完整性的措施是 (24)。

(24)

- A. 安全协议
- B. 纠错编码
- C. 数字签名
- D. 信息加密

●在信息系统安全技术体系中, 环境安全只要指中心机房的安全保护。以下不属于该体系环境安全内容的是 (25)。

(25)

- A. 设备防盗器
- B. 接地和防雷击
- C. 机房控制
- D. 防电磁泄漏

●物理安全是整个信息系统安全的前提, 以下安全防护措施中不属于物理安全范畴的是 (26)。

(26)

- A. 安装烟感、温感报警系统, 禁止工作人员在主机房内吸烟或者使用火源
- B. 要求工作人员在主机房内工作时必须穿着防静电工装和防静电鞋, 并定期喷涂防静电剂
- C. 为工作人员建立生物特征信息库, 并在主机房入口安装指纹识别系统, 禁止未经授权人员进入主机房

D. 对因被解雇、退休、辞职或其他原因离开信息系统岗位的人员, 收回所有相关证件、徽章、钥匙和访问控制标记等

信管网 [cnitpm](http://www.cnitpm.com): 最专业的系统集成项目管理工程师网站。

●以下各项措施中, 不能够有效防止计算机设备发生电磁泄漏的是 (27)。

(27)

- A. 配备电磁干扰设备, 且在被保护的计算机设备工作时不能关机
- B. 设置电磁屏蔽室, 将需要重点保护的计算机设备进行隔离
- C. 禁止在屏蔽墙上打钉钻孔, 除非连接的是带金属加强芯的光缆
- D. 信号传输线、公共地线以及电源线上加装滤波器

●以下关于 COM+的描述中, 不正确的是 (28)。

(28)

- A. COM+是 COM 的新版本, 它使 COM 升级为一个完整的组建架构
- B. COM+的底层架构以 COM 为基础, 几乎包含了 COM 所有内容
- C. COM+更加注重分布式网络应用的设计和实现
- D. COM+与操作系统紧密结合, 通过系统服务为应用程序提供全面服务

●CORBA 是由 OMG 组织为解决分布式处理环境中软硬件系统互连而提出的一种解决方案, 已经逐渐成为分布式计算技术的标准。CORBA 标准主要分为三个层次, 其中规定业务对象有效协作所需的协议规则的层次是 (29)。

(29)

- A. 对象请求代理
- B. 公共对象服务
- C. 公共语言规范
- D. 公共设施

●以下关于数据仓库描述中, 正确的是 (30)。

(30)

- A. 数据仓库中的数据主要提供企业决策分析之用。需要实施快速更新
- B. 数据仓库中的数据包含了企业从过去某一时刻到当前各个阶段的信息
- C. 数据仓库中的数据通常按业务应用进行组织
- D. 数据仓库中的数据往往来自异构数据库, 发生数据不一致在所难免

●项目建议书应该包括的核心内容可不包括 (31)。

(31)

- A. 项目建设必需的条件
- B. 项目的必要性
- C. 项目的风险预测及应对措施
- D. 产品方案活服务的市场预测

●以下不属于项目可行性研究内容是 (32)。

(32)

- A. 项目的详细管理计划

信管网提供包括考试资讯、考试报名、资料下载、真题下载、考试培训等服务。

电话: 0731-82594119 QQ: 2207230840

- B. 项目的风险因素及其对策
- C. 项目的社会影响性分析
- D. 项目的财务盈利能力评价

●作为承建方，其项目立项的第一步工作是（33）。

（33）

- A. 编制立项申请书
- B. 项目论证
- C. 项目识别
- D. 投标

●根据《中华人民共和国招标投标法》，以下叙述中，不正确的是（34）。

（34）

- A. 两个以上法人或组织组成联合体共同投标时，联合体各方均应当具备承担招标项目的相应能力
- B. 联合体中标的，联合体各方应当共同与招标人签订合同，就中标项目向招标人承担连带责任
- C. 联合体各方应当签订共同招标协议，并将共同投标协议连同投标文件一并提交给招标人
- D. 有同一专业的单位组成的联合体，按照其中资质等级最高的单位确定资质等级

●某项目发生了进度延误，于是项目经理在项目关键路径上增加了资源，但是工期仍然未能有效缩短，其可能的原因是（35）。

（35）

- A. 关键活动的历时总是固定不变的
- B. 关键活动所配置的资源数量总是充足的
- C. 关键路径上的活动是不依赖于资源的
- D. 资源的增加可能会导致额外问题的产生从而降低效率

●以下关于项目进度网络图的描述中，正确的是（36）。

（36）

- A. 它应该包含项目的全部细节活动
- B. 它是活动排序的输入和制定进度计划的输出
- C. 前导图法和箭线图法都是绘制项目进度网络图的具体方法
- D. 它仅以图形方式展示项目个计划活动及逻辑依赖关系，简单直观

●某项目经理正在进行活动资源估算，他可以采用的方法活技术中不包括（37）。

（37）

- A. 已有案例的估算数据
- B. 项目管理软件
- C. 多方案分析
- D. 后备分析

信管网 [cnitpm](http://cnitpm.com): 最专业的系统集成项目管理工程师网站。

●活动资源估算的输出不包括（38）。

(38)

- A. 资源分解结构
- B. 请求的变更
- C. 项目进度网络图
- D. 资源日历

●进度控制的一个重要作用是 (39)。

(39)

- A. 判断为产生项目可交付成果所需的活动时间
- B. 判断是否需要发生的进度偏差采取纠正措施
- C. 评价范围定义是否足以支持进度计划
- D. 保持团队的高昂士气, 使团队成员能充分发挥潜力

●某信息系统集成项目经理王某收到客户的最新变更要求, 他带领其团队成员经过认真分析, 发现这次变更将导致项目范围增加近 70%, 初步估计成本将增加 5 倍。王某必须要在已被批准的项目计划中改变原定的开始和结束日期, 那么他的第一步工作应该是 (40)。

(40)

- A. 修改合同
- B. 增加人员和资源
- C. 重新制订基准计划
- D. 采用一个新的目标进度计划

●通常把被批准的详细的项目范围说明书和与之相关的 (41) 作为项目的范围基准, 并在整个项目的生命期内对之进行监控、核实和确认。

(41)

- A. 产品需求
- B. 项目管理计划
- C. WBS 以及 WBS 字典
- D. 合同

●李某负责的一个信息系统项目, 在与客户共同进行的质量审查中发现有一个功能模块与客户需求不一致, 经过追溯后并未发现相应的变更请求, 李某最终只好对该模块进行了重新设计和编码。造成此次返工的具体原因可能是 (42)。

(42)

- A. 没有进行变更管理
- B. 没有进行范围确认
- C. 没有进行需求管理
- D. 没有进行回归测试

●某项目小组在定义项目的工作构成时设计一份材料清单来代替工作分解结构 WBS, 客户在对材料清单进行评审时发现其中缺少一项会导致范围变更的需求, 后来这一变更需求被补充了进去。造成这一次单位变更的主要原因时 (43)。

(43)

- A. 设计人员提出了新手段

- B. 客户对项目要求发生变化
- C. 项目外部环境发生变化
- D. 定义项目范围过程中发生的错误和遗漏

●某单位规定对所有承担的项目全部按其报价的 15%提出公司管理费,该项费用对于项目而言属于 (44)。

(44)

- A. 直接成本
- B. 间接成本
- C. 固定成本
- D. 可变成本

信管网 cnitpm: 最专业的系统集成项目管理工程师网站。

●以下各项中,不能作为项目成本预算工具或技术的是 (45)。

(45)

- A. 参数估算
- B. 资金限制平衡
- C. 挣值分析
- D. 准备金分析

●某信息系统集成项目采用挣值分析技术进行成本控制,假设当前状态数据如下表所示,则该项目的 CPI、EAC、当前项目的状态分别是 (46)。

(46)

- A. 0.8, 12500 元, 进度滞后且成本超支
- B. 0.8, 12500 元, 进度提前且成本超支
- C. 1.25, 12500 元, 进度滞后且成本低于预算
- D. 1.25, 12500 元, 进度提前且成本低于预算

●在制定人力资源计划时,不适合采用的工具或技术是 (47)。

(47)

- A. 人际交往
- B. 组织理论
- C. 组织结构图与职位描述
- D. 专家判断

●项目团队建设活动的首要目的是提高团队绩效,而很多活动所产生的附属效应也能够提高团队绩效。以下活动中,(48)就代表了这种情况。

(48)

- A. 建立一套以团队为基础的奖励与表彰系统
- B. 让非管理层的团队成员参与到项目计划制订过程中
- C. 确定团队绩效的目标,并审查达到这些目标的最佳方法
- D. 为所有团队成员安排一间大办公室进行集中工作

●某项目小组的两位技术观感分别提出了一套技术解决方案并因此发生激烈争论。项目经理

信管网提供包括考试资讯、考试报名、资料下载、真题下载、考试培训等服务。

电话: 0731-82594119 QQ: 2207230840

绝对召开团队会议,让两人进行公开讨论,知道最终选择出一套最佳方案。该项目经理所采用的冲突管理方法是(49)。

(49)

- A. 解决问题
- B. 撤退
- C. 妥协
- D. 合作

●某公司正在启动一个新的系统集成项目,任命张某为项目负责人,并从多个职能部门抽调人员组成项目团队,采用矩阵式管理模式。张某认识到在这种情况下团队成员对职能经理的配合往往要超过对自己配合,因此绝对情切公司发布一份(50)。

(50)

- A. 人力资源管理计划
- B. 项目管理计划
- C. 项目章程
- D. 沟通管理计划

●某项目经理正在为一个新产品开发项目制订项目管理计划,他应该遵循的基本原则中不包括(51)。

(51)

- A. 逐步精确细化
- B. 技术工作与管理工作的相分离
- C. 各干系人参与
- D. 对相关人员与资源统一组织及管理

●某大型信息系统集成项目组建了一个变更控制委员会来负责项目变更请求的审查与处理工作,并且确立了支配其运作的具体程序和规则。这个程序要求所有得到批准的变更都必须反映到(52)中。

(52)

- A. 业绩衡量基准
- B. 变更管理计划
- C. 项目管理计划
- D. 质量保证计划

信管网 [cnitpm](http://cnitpm.com): 最专业的系统集成项目管理工程师网站。

●以下关于项目合同签订的描述中,正确的是(53)。

(53)

- A. 具有相应民事权利能力的自然人、法人或其他组织均可订立合同
- B. 如果合同中对技术支持服务期限未作出任何规定,则认为企业所有的维护都要求都要另行付费
- C. 对于当事人在订立合同中熟悉的商业秘密,一旦造成泄密,必须承担经济损害赔偿
- D. 为了避免合同纠纷,当事人必须将签订的合同进行公证,使之获得法律强制执行效力

●以下各项中,(54)不是整体变更控制的输入。

信管网提供包括考试资讯、考试报名、资料下载、真题下载、考试培训等服务。

电话: 0731-82594119 QQ: 2207230840

(54)

- A. 已批准的纠正措施
- B. 已完成的可交付物
- C. 实际的绩效数据
- D. 已批准的项目管理计划

●某系统集成公司据经验决定建立一套变更控制系统,为保证该系统行之有效,该系统中必须包括的内容是(55)。

(55)

- A. 对每个项目的各条功能和物理特征作出的具体描述
- B. 项目预期的、具体的变更要求,以及响应计划
- C. 定义项目文档如何变更的程序和规则
- D. 预测项目变更的绩效报告

●某大型系统集成项目由多个不同的承包商协作完成,项目涉及了分别代表7家公司24个主要干系人、项目经理陈某直接管理的团队由7个项目小组长,每个项目小组长负责一支约15人的工作组。陈某意识到必须特别注意进行有效的整体变更控制,这表明他最应该关心的工作是(56)。

(56)

- A. 整合从项目的不同专业职能部门交付来的工作成果
- B. 设立一个专门的变更控制部门来监控所有的项目变更
- C. 保持基准计划的完整性。整合产品和项目的范围,并且协调那些跨知识领域的变更
- D. 关注可能引发变更的因素,确定已经发生的变更并管理实际发生的变更

●德尔菲技术是一种非常有用的风险识别方法,其主要优势在于(57)。

(57)

- A. 可以明确表示出特定变量出现的概率
- B. 能够为决策者提供一系列图表式的决策选择
- C. 较少分析过程中的偏见,防止任何个人结果施加不当的过大影响
- D. 有助于综合考虑决策者对风险的态度

●以下关于定性风险分析的描述中,不正确的是(58)。

(58)

- A. 定性风险分析需要考虑风险发生的概率及其后果的影响性
- B. 实施定性风险分析的方法中包括SWOT分析法
- C. 通常情况下,技术含量越高的项目,其风险程度也越高
- D. 定性风险分析的工作成果之一是按优先级形成风险总排队

●以下各项中,不属于定量风险分析工作成果的是(59)。

(59)

- A. 近期需有限应对的风险清单
- B. 项目的概率分析
- C. 经过量化的风险优先清单
- D. 实现成本和时间目标的概率

●某公司承担了一项系统集成项目，正在开发项目适用的软件系统，但是需要从其他公司购买一些硬件设备。该公司的转包合同负责人应当首先准备一份（60）。

（60）

- A. 项目章程
- B. 项目范围说明书
- C. 工作说明书
- D. 外包合同

信管网 [cnitpm](http://www.cnitpm.com): 最专业的系统集成项目管理工程师网站。

●投标人会议是在（61）过程中采用的一种方法。

（61）

- A. 开标
- B. 询价
- C. 评标
- D. 投标

●某公司计划建立一套 ERP 系统，在一家建立单位协助下开始招标工作。在以下过程中，不符合《招标投标法》有关规定的是（62）。

（62）

- A. 公司在编制了招标文件以后，于 3 月 4 日发出招标公告，规定投标截止时间为 3 月 25 日 17 时
- B. 国内公司在收到五家公司的投标书后，开始制订相应的评标标准，并且邀请了 5 为行业专家和 2 名公司领导组成 7 人评标委员会
- C. 在评标会议上，评标委员会认为 T 公司的投标书虽然满足投标文件中规定的各项要求，但报价低于成本价，因此选择了投标书童言满足要求而报价次低的 S 公司作为中标单位
- D. 在 4 月 1 日发布中标公告后，S 公司虚妄修改合同中的付款方式，双方经过多次协商后，于 4 月 28 日正式签订了 ERP 项目合同

●M 公司委托 T 公司开发一套新的管理信息系统，T 公司未能按合同规定的日期交付最终产品，给 M 公司照成巨大的运营损失，因此 M 公司向 T 公司提出索赔，其中不包括（63）。

（63）

- A. 清算赔偿金
- B. 间接损失赔偿金
- C. 补偿性赔偿金
- D. 惩罚性赔偿金

●根据《计算机软件产品开发文件编制指南》，用户手册应在（64）开始编制。

（64）

- A. 可行性研究与计划阶段
- B. 设计阶段
- C. 需求分析阶段
- D. 运行与维护阶段

●以下关于配置项的描述中，不正确的是（65）。

（65）

- A. 使用配置管理工具后，所有配置项要以一定的目录结构保存在配置库中
- B. 所有配置项的操作权限应该由项目经理严格统一管理
- C. 所有配置项都必须按照相关规定进行统一编号
- D. 基线配置项要向软件开发人员开放读取的权限

●配置项的版本号规则与配置项的状态相关，以下叙述中正确的是（66）。

（66）

- A. 处于“正式”状态的配置项版本号格式为 X.Y，当配置项升级幅度较大时，可以将变动部分制作为配置项的附件，附件版本依次为 1.0, 1.1, ……
- B. 处于“修改”状态的配置项版本号格式为 X.YZ，其中 X 保持不变，YZ 在 01~99 之间递增
- C. 处于“草稿”状态的配置项版本号格式为 0.YZ，随着草稿的修改，YZ 取消足部递增，而 YZ 的初值和幅值由用户自行把握
- D. 处于“草稿”状态的配置项版本号格式为 X.YZ，当配置项通过评审，状态第一次成为“正式”时，版本号直接设置为 1.0

●在进行项目质量控制时，统计方法强调一切用数据说话，而（67）则主要用事实说话，靠“灵感”发现新思想、解决新问题。

（67）

- A. 帕累托图
- B. 树状图
- C. 相互关系图
- D. 亲和图

●某项目质量管理员希望采用一些有助于分析问题发生原因的工具，来帮助项目组对各出现的质量问题进行预测并制订应对措施，以下工具中，能够满足其需要的是（68）。

（68）

- A. 控制图
- B. 流程图
- C. 树状图
- D. 活动网络图

●在项目管理中经常需要在成本与进度之间做出权衡，尽管聘用高级程序员的花费要比初级程序员高得多，却可以获得更高的生产效率。如果项目经理在编制项目质量计划时，希望确定聘用高级程序员和初级程序员的最佳人数比例，同时还要明确质量标准以及达到标准的最佳方法，最适合采用的方法是（69）。

（69）

- A. 基准比较
- B. 效益/成本分析
- C. 实验设计
- D. 质量成本分析

●某系统集成公司制订了一系列完备的质量管理制度,其中一项是要求每个项目在各个阶段的最后都必须进行质量审计。这种审计活动是(70)过程的一部分工作。

(70)

- A. 质量保证
- B. 质量改进
- C. 质量控制
- D. 质量计划

信管网 cnitpm: 最专业的系统集成项目管理工程师网站。

●The project manager must maintain an effective communication link with the customer's satisfaction with the progress of the project. The project manager maintains this link through

(71) .

(71)

- A. Periodic project reports, periodic visits to the customer, and telephonic exchanges
- B. Subordinates, project team members, and the project sponsor
- C. One-time reports, weekly reports, and monthly reports
- D. The telephone, facsimile, and data transmission

●A project manager is called to an informal meeting with the customer and a problem is raised. This problem has major implications for the project manager's company, but the customer wants to pursue a solution at the meeting, The project manager should (72) .

(72)

- A. Tell the customer that he will not address any problems
- B. Tell the customer that the problem is not sufficiently defined to company to a solution
- C. Collect as much information on the problem without committing his company to a solution
- D. Give the customer a range of solutions that might be acceptable to his company

●The project schedule is more than a document that lays out the activities over time to represent the time dimension of the project, it is a management tool to be used for decision making. As such , the schedule is used by the project management team to (73) .

(73)

- A. Measure, delay, record, distribute , analyze, and direct
- B. Plan, schedule, monitor, control, report, and forecast
- C. Promote, highlight, monitor, control, forecast, and report
- D. Emphasize, visualize, analyze, conceptualize, report and record

●Which of the following Project Scope Management processes involves subdividing the major project deliverables into smaller, more manageable components (74) .

(74)

- A. Scope Planning
- B. Scope Verification
- C. Scope Change Control
- D. Scope Definition

●The work breakdown structure comprises several levels of decomposition of the total project. The lowest level of definition is always the (75)

(75)

- A. Planning element
- B. Work package
- C. subtask
- D. Working interface

查看试题解析可登录信管网，由专职老师为您解答。

信管网：www.cnitpm.com